**Договор на оказание платных медицинских услуг**

г.Тверь «\_» 2018г.

«Заказчик»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для «Потребителя»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «ООО Хирургия»** (ОГРН1176952014535, дата регистрации 12.09.2017г., регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №12 по Тверской области, **Лицензия № ЛО-69-01-002234 от 21 августа 2018 года**. Лицензирующий орган Министерство здравоохранения Тверской области (адрес и телефон: 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 23, тел.:  (4822) 32-04-82, факс: (4822) 32-03-51), определяет перечень оказываемых медицинских услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, управлению сестринской деятельностью. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, операционному делу, организации сестринского дела, пластической хирургии, сестринскому делу, управлению сестринской деятельностью, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз: по экспертизе временной нетрудоспособности), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Ротенфельда А.Е., действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Определения**

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, имеют значения, как указано ниже:

– «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «исполнитель» - медицинская организация (ООО «Хирургия»), предоставляющая платные медицинские услуги;

– «медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

– «медицинская организация» - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору исполнитель оказывает потребителю платные медицинские услуги, указанные в Дополнительном соглашении к настоящему договору, по цене согласно действующему прейскуранту на платные медицинские услуги (далее прейскурант), а заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2.2. Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим договором является потребитель.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.

2.4. Данный договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг потребителю. Перечень, стоимость и сроки предоставления медицинских услуг, оказываемых потребителю в соответствии с настоящим договором, определяются в Дополнительном соглашении к настоящему договору.

2.5. Подписав настоящий договор, потребитель (заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.6. Потребитель (заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего договора исполнитель предоставил в доступной форме, а потребитель ознакомился со следующими документами, содержащими информацию о платных медицинских услугах:

- с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);

- с действующим в ООО «Хирургия» прейскурантом на платные медицинские услуги;

- с Положением об оказании платных медицинских услуг в ООО «Хирургия»;

- с Правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления медицинских услуг для пациентов ООО «Хирургия»;

- с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

2.7. Информация о платных медицинских услугах, а также об исполнителе размещена на информационных стендах (стойках) исполнителя, на интернет-сайте исполнителя в сети Интернет по электронному адресу http:// sidus.su.

2.8. Предоставление медицинских услуг осуществляется при наличии согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей, денежных средств Потребителя (Заказчика), между сторонами не возникают правоотношения по хранению.

2.10. Исполнитель ставит в известность Заказчика (Потребителя), что на территории клиники установлены средства видеонаблюдения в целях безопасности и осуществления контроля за оказанием медицинских услуг. Подписав настоящий договор, Заказчик (Потребитель) дает согласие на проведение видеофиксации.

2.11. Подписав настоящий договор, потребитель ознакомлен с тем, что лабораторные исследования взятого у потребителя биологического материала будут осуществляться третьим лицом в рамках заключенного договора об оказании платных медицинских услуг с исполнителем. Потребитель дополнительно оплачивает исполнителю стоимость лабораторных исследований, включая стоимость забора биологического материала и прочих накладных расходов.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг, указанных в Дополнительном соглашении к настоящему договору.

3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.

3.1.3. Предоставить потребителю (заказчику) достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.6. Немедленно извещать потребителя (заказчика) о невозможности оказания медицинских услуг по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг.

**3.2. Потребитель обязуется:**

3.2.1. До оказания ему услуг сообщить Исполнителю все сведения о состоянии здоровья, наличии  других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечениях, об имеющихся аллергических реакциях, а также об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на результатах лечения и качестве оказываемых Исполнителем услуг.

3.2.2. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему договору.

3.2.3. При получении медицинских услуг сообщать исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

3.2.4. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с исполнителем (медицинским работником) массаж, физиопроцедуры, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, и т. д.

3.2.5. Соблюдать внутренний режим нахождения в ООО «Хирургия», лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

**3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплатить медицинские услуги, перечень которых указан в Дополнительном соглашении к настоящему договору, согласно прейскуранту, действующему на момент предоставления медицинской услуги и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

**3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1 Получать от Потребителя (Заказчика) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем (Заказчиком) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.4.2. Требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения [Правил](consultantplus://offline/ref=25D0F6AB8ECCFB99405A9E4F72F7BDB2FC5A6AFC4F40C087B4124FD4eEP9O) оказания медицинских услуг.

3.4.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

3.4.4. Самостоятельно определять характер диагностики, лечения, манипуляций необходимых для достижения наиболее благоприятного из возможных результатов оказания медицинских услуг.

3.4.5. Отказать Потребителю в оказании услуг в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) требований врача, наличия медицинских противопоказаний, отказа от оплаты услуг Заказчиком (Потребителем), самовольного прерывания лечения или обследования, отказа предоставить документ, удостоверяющий личность, а также ознакомиться и подписать медицинскую документацию, содержащую информацию о возможных, в том числе неблагоприятных, последствиях медицинских услуг.

**3.5. Потребитель имеет право:**

3.5.1. На получение доступной, достоверной информации об исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге;

3.5.2. На отказ от получения медицинских услуг с возмещением исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.5.3. На качественные и безопасные медицинские услуги, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

**4. Цена и порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по прейскуранту, действующему на момент оказания медицинских услуг. Перечень, стоимость, порядок оплаты и сроки оказания медицинских услуг, согласовываются с Заказчиком (Потребителем) в Дополнительном соглашении к настоящему договору.

Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется с согласия заказчика в следующем порядке:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя по факту оказания медицинской услуги.

- в форме 100 % предварительной оплаты согласованного перечня медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

4.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, о чем Сторонами подписывается соответствующее Дополнительное соглашение.

4.3. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, предварительная оплата возвращается заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

5.1. Все разногласия, возникающие из настоящего договора, разрешаются сторонами  путем переговоров. В случае не достижения взаимоприемлемого решения спор передается сторонами на рассмотрение суда.

5.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Исполнителем в течение 10 дней с момента ее получения.

5.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнения либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика, если он возник в результате:

- невыполнения потребителем назначений врача, назначенного режима лечения;

-неявки потребителя в сроки, утвержденные планом лечения, либо указанные в выписных рекомендациях.

- действия обстоятельств непреодолимой силы, не позволяющих исполнителю завершить лечение;

- выявления после начала оказания медицинских услуг (отклонений от нормы) потребителя, которые являются медицинскими противопоказаниями к продолжению дальнейшего оказания медицинских услуг, либо могут негативно повлиять на эффект медицинских услуг;

- неудовлетворительного результата медицинских услуг при обнаружении в ходе ее оказания врожденных или приобретенных изменений, которые не могли быть диагностированы доступными для Исполнителя методами до оказания медицинских услуг;

- наступления у Потребителя (Заказчика) осложнений и вредных последствий при наличии у него нетипичной симптоматики, непрогнозируемых индивидуальных реакций на медицинские препараты и других подобных случаях;

- несообщения Потребителем (Заказчиком) лечащему врачу сведений, предусмотренных п.3.2.1. настоящего договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.5. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащую информацию о предоставляемой услуге в соответствии со статьей 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не мог заранее предвидеть и предотвратить.

**6. Срок, порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания  и действует до 31.12.2018г.

6.2. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями сторон.

6.3. Условия настоящего договора могут быть изменены исключительно по обоюдному согласию сторон. Одностороннее изменение условий договора не допускается, а, будучи допущенным любой из сторон, признается не имеющим юридической силы.

6.4. Исполнитель в праве в одностороннем порядке расторгнуть договор с Потребителем (Заказчиком) в случае систематического нарушения им условий настоящего договора, требований санэпидрежима, сроков оплаты услуг, неявки на прием, предусмотренных договором, дополнительным соглашением к настоящему договору.

Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 №2000-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с потребителем (заказчиком) в случае, если исполнитель уведомил потребителя об обстоятельствах, зависящих от потребителя и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но потребитель такие обстоятельства не устранил.

6.5. Действие настоящего договора прекращается в случаях:

- ликвидации исполнителя;

- принятия судом решения о признании договора недействительным;

- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме по инициативе любой из них;

- отказа потребителя (заказчика) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг.

Отказ потребителя (заказчика) от получения медицинских услуг по настоящему договору оформляется в письменной форме и направляется исполнителю.

6.6. Во всех случаях расторжения договора стороны обязаны в течение 5 рабочих дней произвести взаимные расчеты, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе, при необходимости, по возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений и согласно действующему законодательству РФ.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

7.2. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация:

- сведения о факте обращения Потребителя (Заказчика) за оказанием медицинских услуг, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении;

- персональные данные Потребителя (Заказчика).

7.3. Потребитель (заказчик) дает свое согласие на обработку исполнителем информации, указанной в настоящем договоре (а также иных персональных сведений, получаемых исполнителем при исполнении настоящего договора, любыми способами, установленными законом, с целью исполнения договора).

**8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя, третий - у заказчика. В случае совпадения Заказчика и Потребителя в одном лице, настоящий договор составляется в 2-х экземплярах.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и заключен на неопределенный срок.

8.3. После исполнения настоящего договора исполнитель выдает потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов).

**9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

Исполнитель: ООО «Хирургия»

ИНН 6950210374 КПП 695001001

Юридический адрес: 170001, г.Тверь, ул. Спартака, д. 42Б, офис 5

Фактический адрес: 170001, г.Тверь, ул. Спартака, д. 42Б, офис 5

р/40702810000210001336 в АКБ «РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ» (ПАО) Г. МОСКВА

к/сч 30101810345250000266, БИК 044525266

Телефон: 8 (4822) 39-49-39

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ротенфельд А.Е.

Заказчик

года рождения

паспорт серия номер Выдан кем: когда:

Зарегистрирован по адресу:

Телефон: e-mail:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Потребитель

года рождения

паспорт серия номер Выдан кем: когда:

Зарегистрирован по адресу:

Телефон: e-mail:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Экземпляр договора мною получен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись потребителя)

Экземпляр договора мною получен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись заказчика)